

# 吉林省文化厅

## 关于做好“只跑一次”改革 回头看及迎接评估工作的方案

各处室，事业单位：

根据省推进职能转变协调小组办公室要求，确保“只跑一次”改革收好官、结好尾，现将文化和旅游厅（原文化厅）“只跑一次”改革回头看及迎接评估工作有关方案明确如下：

### 一、回头看及评估内容

本次回头看及评估主要有以下四个方面内容：

（一）各地各部门“只跑一次”事项清单梳理公布情况。

1. “只跑一次”改革单位、企业和群众办事事项“全覆盖”情况；

2. 公布的“只跑一次”事项所占比例确认情况；

3. “只跑一次”事项公布、固化情况；

4. “只跑一次”改革工作领导机制建立情况；

5. 开展“只跑一次”改革“双体验”情况。

（二）优化和规范行政审批流程情况。

1. 优化审批流程的举措和成效;
2. 行政审批、公共服务事项规范化建设和流程再造等情况;
3. 政务服务大厅建设及管理运行情况;
4. 行政审批、公共服务事项公开办理情况(即公开办事指南、进入政务大厅公开办理等);
5. 推进“一窗受理、集成服务”改革情况;
6. 推进网上办事和网上咨询情况。

(三) 各地各部门“放管服”改革落实情况。

1. 改革政策措施制定情况;
2. 建立健全体制机制情况;
3. 推动改革落实情况。

(四) 专项改革落实情况。

1. 建设统一的政务咨询投诉举报平台情况;
2. 不动产登记“只跑一次”改革情况;
3. 提高公共服务效率、整治“半扇门”工作情况;
4. “放管服”改革不到位问题专项治理情况。

具体评估指标体系见附件。

## 二、回头看及评估方式

本次回头看及评估将采取各处室、单位自评与省政府第三方评估相结合的方式。

(一) 各处室、单位自评。各处室、单位根据省政府设置的评估指标体系,开展自评估,根据评估情况进行回头看和整改,并做好迎接第三方评估的准备。

（二）第三方评估。省政府推进职能转变协调小组办公室将委托第三方机构，根据设定评估指标体系，对中省直各部门、各地区进行独立评估。

### **三、时间步骤**

（一）自查自纠阶段（2018年11月上旬）。各处室、各单位严格按照省委、省政府要求，以进一步优化营商环境，提高企业和群众的“获得感”和满意度为目标，对照本方案内容，对2018年以来“放管服”改革、“只跑一次”改革情况开展深入细致的自查自纠“回头看”。通过自查发现问题，列出清单，建立台账，逐项提出可操作、可考核、可监督，有针对性的措施，认真抓好整改落实。

（二）评估测评阶段（2018年11月下旬-12月上旬）。第三方评估团队在各地、各部门自查自纠的基础上，分赴各地和有关部门进行评估测评。通过资料审查、实地核查、召开座谈会、个别谈话、暗访、电话征询、问卷调查等收集意见建议的方式，对全省“只跑一次”改革效果进行测评，形成中省直部门、各地区及全省总体改革等评估报告。

### **四、工作要求**

1、各处室、各单位要高度重视，切实做好“只跑一次”改革的总结工作。一年以来，省政府全力推进“只跑一次”改革，全厅业务处室和文化系统各单位通力配合，锐意进取，在简政放权，加强事中事后监管，优化服务水平，不断转变政府职能方面，取得了可喜的成效，行政能力全面提升，群众满意度普遍提高，希

望各处室、各单位认真做好回头看工作，找准未完善的工作症结，解决成效不明显的环节，切实将改革进行到底，落到实处。

2、严格按照评估指标体系做好迎检准备。各处室、各单位要依据评估要素，做好相关材料的准备，审批办要做好实地调研准备工作，同时牵头业务处室要做好统筹和规范，将全年改革工作的成效全面反映给检查组。要深入挖掘加分内容，将创新举措及时反馈给牵头业务处室。所有材料于11月15日之前，报给审批办。

3、要坚持即查即改，不能欠账。年度“只跑一次”改革任务，是有台账、有计划、有分工的，年底要对号销账，不能拖欠，哪个处室和单位有欠账，哪个处室和单位要承担相应责任，板子就要打到谁屁股上。要坚持边改边提高，切实将回头看活动看出新成效，将评估工作评出新动能。

附件：吉林省“只跑一次”改革评估指标体系

吉林省文化厅“只跑一次”改革领导小组办公室  
(吉林省文化厅代章)

2018年11月2日

附件

吉林省“只跑一次”改革评估指标体系

中省直部门“只跑一次”改革客观测评内容、指标体系

| 一级指标                       | 二级指标                           | 三级指标                                  | 评分依据             |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1. “只跑一次”改革的制度支撑与保障机制（40分） | 1.1 改革政策措施制定、对外公布情况（12分）       | 1.1.1 省政府2018年“只跑一次”改革实施方案的贯彻落实情况（4分） | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
|                            |                                | 1.1.2 改革政策措施的可行性分析（4分）                | 服务对象抽查、专家论证      |
|                            |                                | 1.1.3 改革政策措施的对外公布情况（4分）               | 以事项公布情况为准        |
|                            |                                | 1.2.1 梳理“只跑一次”办事事项“全覆盖”情况（4分）         | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
|                            | 1.2 “只跑一次”事项清单的梳理、公布及落实情况（12分） | 1.2.2 公布的“只跑一次”事项所占比例情况（4分）           | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
|                            |                                | 1.2.3 已公布“只跑一次”事项的实际操作情况（4分）          | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
|                            |                                | 1.3.1 “只跑一次”改革“一把手”工程情况（4分）           | 文件梳理、内部访谈        |
|                            | 1.3 改革的保障机制情况（16分）             | 1.3.2 改革的基础设施保障（4分）                   | 内部访谈、政务大厅调研      |
|                            |                                | 1.3.3 “只跑一次”改革事项的部门标准建设情况（4分）         | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研 |
|                            |                                | 1.3.4 改革的制度保障（4分）                     | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
| 2. “只跑一次”改革的实施效果（60分）      | 2.1 优化和规范政务服务流程情况（8分）          | 2.1.1 “只跑一次”改革事项流程规范化情况（4分）           | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |
|                            |                                | 2.1.2 “只跑一次”改革事项流程简化情况（4分）            | 文件梳理、内部访谈、专家论证   |

|                       |                                   |                    |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 2.2“只跑一次”改革的实施情况（24分） | 2.2.1 即办件的即办比率（4分）                | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |
|                       | 2.2.2 承诺件的依承诺实现度（4分）              | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |
|                       | 2.2.3“只跑一次”事项的电话咨询接通率（4分）         | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |
|                       | 2.2.4“只跑一次”改革事项办事指南公开情况（4分）       | 内部访谈、政务大厅调研        |
|                       | 2.2.5“只跑一次”改革事项进入政务大厅情况（4分）       | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |
|                       | 2.2.6“只跑一次”改革事项办事办成情况（4分）         | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |
|                       | 2.3.1政府“一张网”网上办理事项覆盖率（4分）         | 内部访谈、政务大厅调研        |
|                       | 2.3.2企业和群众办理事项网上咨询渠道（4分）          | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 2.3.3企业和群众办理事项全流程网上办理实现率（4分）      | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 2.3.4网上办事事项的实时跟进情况（4分）            | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 2.3.5电话、网络、微信等投诉举报通道畅通度（4分）       | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 2.4.1本部门针对“只跑一次”事项是否真正实现的自我排查（4分） | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 2.4.2各部门推进改革协调性                   | 内部访谈、政务大厅调研、服务对象抽查 |
|                       | 3.1吉林省规定改革举措外，本部门进行的创新举措。（10分）    | 文件梳理、内部访谈、政务大厅调研   |

|            |  |
|------------|--|
| 3.加分项(10分) |  |
|------------|--|