

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

吉林省

一、考试目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照省委、省政府工作部署，锚定高质量发展目标，立足新时代对导游服务能力提出的新要求，通过现场考试的方式，考查考生在仪表、礼仪、语言表达、景点讲解、导游服务规范、应变能力及综合知识等方面应具备的基本条件，选拔优秀人才，推进文化和旅游深度融合发展，讲好吉林故事。

二、考试方式

现场考试以室内模拟考试方式进行。在考试时间安排上，中文类考生一般每人不少于 15 分钟，外语类考生一般每人不少于 25 分钟。

三、考试内容

中文类考生现场考试内容包括：景点讲解、导游服务规范问答、应变能力问答、综合知识问答。外语类考生现场考试内容包括：用报考语种进行景点讲解、导游服务规范问答、应变能力问答、综合知识问答和口译测试（包括“中译外”“外译中”）。

根据导游应具备的基本能力和素质要求，现场导游考试的测试要素包括以下七个方面。

（一）语言表达

主要考查考生的语言能力，包括语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及身体语言的运用等。

（二）仪表、礼仪

主要考查考生的仪表仪容和对礼节、礼仪的运用等。

（三）景点讲解

主要考查考生导游讲解是否符合规范程序，城市概况和景点讲解是否正确、全面、熟练，是否详略得当、重点突出，讲解方法是否运用得当，是否具有一定的讲解技巧，以及回答景点问题的正确性等。

1. 中文类景点讲解。包括长白山景区，伪满皇宫博物院，净月潭景区，长影世纪城旅游区，杨靖宇烈士陵园，查干湖景区，防川景区，吉林雾凇，吉林省曲艺、戏曲艺术（吉林的舞台艺术），吉林省非物质文化遗产，嫩江湾旅游区，朝阳休闲旅游度假区。共 12 篇。

2. 外语类景点讲解。包括伪满皇宫博物院，防川景区，吉林雾凇，吉林省曲艺、戏曲艺术（吉林的舞台艺术），吉林省非物质文化遗产。共 5 篇。

（四）导游服务规范

主要考查考生对导游服务的术语和定义、服务能力要求、突发事件和常见问题处理、导游服务质量评价与改进等内容的掌握和运用。

（五）应变能力

主要考查考生对旅游者个别要求的处理、应急问题的处置和旅游突发事件的处理能力的掌握和运用。

（六）知识问答

结合当前时政、经济、文化、历史及社会发展等方面情况，综合考查考生对本省历史文化知识、旅游地理常识、节日与民俗知识、饮食与特产等掌握程度。

（七）口译测试

主要考查考生在中文和外语之间口头互译的能力（外语类考生）。

四、评分标准

（一）中文类现场考试

礼貌礼仪占 5%，语言表达占 20%，景点讲解占 45%，导游服务规范占 10%，应变能力占 10%，综合知识占 10%。

（二）外语类现场考试

礼貌礼仪占 5%，语言表达占 25%，景点讲解占 30%，导游服务规范占 10%，应变能力占 5%，综合知识占 5%，口译占 20%。